

# 東海学園女子短期大学版 「国語に関する世論調査」

— 1998年4月調査 —

寺 川 み ち 子

A Research Report on Attitudes toward Japanese Language Variation  
of Tokaigakuen Women's College Students:  
in use of *A Survey of Public Opinion on the Japanese Language*  
copyrighted by the Agency for Cultural Affairs of Japan

TERAKAWA, Michiko

本稿は文化庁文化語部国語課が行った「国語に関する世論調査（世論調査報告書平成9年1月調査）」（平成9年5月23日大蔵省印刷局発行）を利用して、本学（東海学園女子短期大学）国文学科の学生 165人に行ったアンケート調査結果の報告である。

## 1. 「国語に関する世論調査」について

文化庁の調査は「国語をめぐる現代の社会状況の変化に伴う、日本人の国語意識の在り方について調査し、今後の施策の参考とする」目的で、1997年1月、全国16歳以上の男女 3,000人を対象として面接聴取法で行われた。調査項目は、

- (1) 敬語についての意識
- (2) その他の言葉遣いについての意識
- (3) 外来語の理解度

について、21質問87項目に及んでいる。回収率は約75%、総数2,240人であった。

調査結果は上述の出版物だけでなく、インターネット上のホームページ（「国語に関する施策」欄）でも公開されていた。

調査は地域ブロック（北海道・東北・関東・北陸・中部・近畿・中国・四国・九州）・都市規模（大都市・中都市・小都市・町村）を考慮した210地点で行われたほか、フェース・シー

トに性別（男性・女性）・年齢（16～19歳・20～29歳・30～39歳・40～49歳・50～59歳・60～69歳・70歳以上）・職業（自営業主・家族従業者：農林漁業・商工サービス業・自由業，被傭者：管理職・専門技術職・事務職・労務職，無職：主婦・学生・その他）を問う欄があり，結果もこれら調査対象者の諸属性ごとに集計してある。

## 2. 東海学園女子短期大学学生に対するアンケート調査について

本稿では，この文化庁の全国調査の21質問87項目をそのまま利用してアンケートを行った。その理由は，従来，本学学生の言語（方言も含め）使用意識を挙手によって確かめることがあったが，挙手をしない者もあるし，ウェーブ状態になることもあり，なかなか実態がつかめなかった。また，全国的に若者のことばと言われる現象が必ずしも本学にあてはまらないという印象もしばしば受けてきた。それで，一度は全国調査と比べて本学学生の言語意識を標準化しておく必要を感じていたからである。

調査は，21質問87項目のアンケート用紙（B4用紙7枚）を作成し，1998年4月24日に「日本語学概論」の受講者149人（1年生138人，2年生11人）と筆者の卒論ゼミの2年生16人の計165人に対し記名で行った。全員国文学科在籍学生であり大まかな言語経歴も書いてもらっている。所要時間は30分余であった。

本学学生には，性別（女性）・年齢（18歳～20歳）・職業（学生）について均質性がある。言語経歴上の地域差が若干あると思われるが，本稿では扱わない。

## 3. 東海学園女子短期大学版「国語に関する世論調査」アンケート結果

### 3. 1. 集計結果

以下に本アンケート調査の集計結果を示すが，全国調査と比べるために，文化庁調査の総数2,240人分（以下「全国」とする）と女性の16歳～19歳65人分，同20歳～29歳183人分（「女性」で括る）の結果とを並べ，小数点第2位を四捨五入した百分率で示した。表示の仕方は，各項目ごとに，選択肢を「本学」の割合が高い順に並べ，「全国」・「女性」（左が16歳～19歳，右が20歳～29歳）の数値で逆転しているところに下線をひいた。下線の多い項目は本学学生の分布と食い違いが多いということである。各項目の選択肢はアンケート時にはアイウエオ順であった。

【Q1】あなたは，ふだん，次の言葉に「お」を付けて言いますか，それとも付けないで言いますか。

	全国 %	女性 %	本学(実数) %
(1) 「弁当／お弁当」			
ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	13.2	13.8～11.5	<u>50.3</u> (83)

ア. 「お」を付けて言う	45.3	73.8~74.9	44.2 (73)
イ. 「お」を付けないで言う	41.5	12.3~13.7	5.5 (9)
エ. 分からない	0.0	— ~ —	0.0 (0)
(2) 「天気／お天気」			
イ. 「お」を付けないで言う	54.3	76.9~44.8	74.5 (123)
ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	15.6	10.8~21.3	23.6 (39)
ア. 「お」を付けて言う	30.1	12.3~33.9	1.8 (3)
エ. 分からない	—	— ~ —	0.0 (0)
(3) 「皿／お皿」			
ア. 「お」を付けて言う	52.8	69.2~71.6	57.6 (95)
ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	13.4	10.8~13.1	37.0 (61)
イ. 「お」を付けないで言う	33.8	20.0~15.3	5.5 (9)
エ. 分からない	—	— ~ —	0.0 (0)
(4) 「ビール／おビール」			
イ. 「お」を付けないで言う	94.7	95.4~96.7	100.0 (165)
ア. 「お」を付けて言う	2.5	4.6~ 1.1	0.0 (0)
ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	2.6	— ~ 2.2	0.0 (0)
エ. 分からない	0.2	— ~ —	0.0 (0)
(5) 「ソース／おソース」			
イ. 「お」を付けないで言う	93.4	95.4~94.0	98.8 (163)
ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	2.6	— ~ 3.3	1.2 (2)
ア. 「お」を付けて言う	3.9	4.6~ 2.7	0.0 (0)
エ. 分からない	0.1	— ~ —	0.0 (0)
(6) 「紅茶／お紅茶」			
イ. 「お」を付けないで言う	93.1	93.8~93.4	98.2 (162)
ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	3.4	1.5~ 4.4	1.8 (3)
ア. 「お」を付けて言う	3.4	4.6~ 2.2	0.0 (0)
エ. 分からない	0.0	— ~ —	0.0 (0)

## (7) 「酢／お酢」

ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	12.0	9.2～15.8	<b>35.2</b> ( 58)
ア. 「お」を付けて言う	<u>33.7</u>	<u>40.0</u> ～ <u>48.6</u>	<b>33.9</b> ( 56)
イ. 「お」を付けないで言う	<u>54.2</u>	<u>50.8</u> ～ <u>35.5</u>	<b>30.3</b> ( 50)
エ. 分からない	0.1	— ～ —	<b>0.6</b> ( 1)

## (8) 「薬／お薬」

イ. 「お」を付けないで言う	67.3	73.8～48.1	<b>64.2</b> (106)
ウ. 「お」を付けることも付けないこともある	15.1	7.7～25.1	<b>31.5</b> ( 52)
ア. 「お」を付けて言う	<u>17.5</u>	<u>18.5</u> ～ <u>26.2</u>	<b>4.2</b> ( 7)
エ. 分からない	0.1	— ～ 0.5	<b>0.0</b> ( 0)

【Q 2】次に挙げた(1)から(8)の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。

(1) (電車の車内放送で) ドアを閉めさせていただきます

ア. 気になる	18.8	26.2～16.9	<b>49.7</b> ( 82)
イ. 気にならない	<u>78.1</u>	<u>72.3</u> ～ <u>81.4</u>	<b>37.6</b> ( 62)
ウ. どちらとも言えない	2.1	1.5～ 1.6	<b>10.3</b> ( 17)
エ. 分からない	0.9	— ～ —	<b>1.8</b> ( 3)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

(2) (会議で司会者が) これで会議を終了させていただきます

イ. 気にならない	89.3	92.3～94.5	<b>87.3</b> (144)
ア. 気になる	8.1	6.2～ 4.4	<b>7.9</b> ( 13)
ウ. どちらとも言えない	2.0	1.5～ 1.1	<b>4.2</b> ( 7)
エ. 分からない	0.6	— ～ —	<b>0.0</b> ( 0)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

(3) (店の張り紙で) 明日は休業させていただきます

イ. 気にならない	91.6	90.8～92.9	<b>93.9</b> (155)
ア. 気になる	7.1	9.2～ 6.6	<b>3.6</b> ( 6)
ウ. どちらとも言えない	1.1	— ～ 0.5	<b>2.4</b> ( 4)
エ. 分からない	0.2	— ～ —	<b>0.0</b> ( 0)

(4) (店で店員が) この商品は、値引きさせていただきます

イ. 気にならない	78.5	73.8~77.0	<b>54.5</b>	( 90)
ア. 気になる	18.3	21.5~20.2	<b>33.3</b>	( 55)
ウ. どちらとも言えない	2.7	3.1~ 2.7	<b>12.1</b>	( 20)
エ. 分からない	0.4	1.5~ -	<b>0.0</b>	( 0)

(5) (店の会計で、店員が) お会計のほう、1万円になります

イ. 気にならない	63.7	73.8~66.7	<b>75.8</b>	(125)
ウ. どちらとも言えない	3.4	1.5~ 4.4	<b>12.1</b>	( 20)
ア. 気になる	<u>32.4</u>	<u>24.6~29.0</u>	<b>10.3</b>	( 17)
エ. 分からない	0.5	- ~ -	<b>0.6</b>	( 1)
無回答			<b>1.2</b>	( 2)

(6) (千円未満の買い物をしたとき、店の会計で、店員が) 千円からお預かりします

イ. 気にならない	58.0	76.9~66.1	<b>73.3</b>	(121)
ア. 気になる	38.4	20.0~29.0	<b>12.7</b>	( 21)
ウ. どちらとも言えない	2.7	3.1~ 3.8	<b>10.9</b>	( 18)
エ. 分からない	0.8	- ~ 1.1	<b>1.2</b>	( 2)
無回答			<b>1.8</b>	( 3)

(7) (千円ちょうどの買い物をしたとき、店の会計で、店員が) ちょうどからお預かりします

ア. 気になる	61.1	58.5~61.7	<b>70.9</b>	(117)
イ. 気にならない	35.0	40.0~33.9	<b>18.2</b>	( 30)
ウ. どちらとも言えない	2.7	1.5~ 3.8	<b>7.9</b>	( 13)
エ. 分からない	1.1	- ~ 0.5	<b>1.8</b>	( 3)
無回答			<b>1.2</b>	( 2)

(8) (デパートの店員が) 白ワインは冷やしたほうが、おいしくいただけます

イ. 気にならない	83.2	83.1~85.2	<b>73.9</b>	(122)
ア. 気になる	12.5	16.9~14.2	<b>14.5</b>	( 24)
ウ. どちらとも言えない	2.9	- ~ 0.5	<b>10.9</b>	( 18)
エ. 分からない	1.4	- ~ -	<b>0.6</b>	( 1)

【Q 3】次に挙げた(1)から(3)の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。

(1) あしたは休まさせていただきます

イ. 気にならない	64.6	64.6~65.6	<b>74.5</b> (123)
ア. 気になる	33.3	35.4~32.8	<b>21.2</b> ( 35)
ウ. どちらとも言えない	1.8	— ~ 1.1	<b>4.2</b> ( 7)
エ. 分からない	0.4	— ~ 0.5	<b>0.0</b> ( 0)

(2) きょうはこれで帰らせてください

イ. 気にならない	50.0	47.7~48.6	<b>52.7</b> ( 87)
ア. 気になる	46.3	47.7~ <u>49.7</u>	<b>40.0</b> ( 66)
ウ. どちらとも言えない	3.2	3.1~ 1.6	<b>7.3</b> ( 12)
エ. 分からない	0.5	1.5~ —	<b>0.0</b> ( 0)

(3) 担当の者を伺わせます

イ. 気にならない	58.7	61.5~54.1	<b>51.5</b> ( 85)
ア. 気になる	38.7	38.5~45.4	<b>35.2</b> ( 58)
ウ. どちらとも言えない	2.0	— ~ 0.5	<b>10.3</b> ( 17)
エ. 分からない	0.7	— ~ —	<b>2.4</b> ( 4)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

【Q 4】次に挙げた(1)から(5)の言い方は、あなたにとって気になりますか、それとも気になりませんか。

(1) スープは熱いやつと冷たいやつがごさいます

ア. 気になる	78.7	81.5~83.6	<b>86.1</b> (142)
イ. 気にならない	19.0	16.9~15.3	<b>9.1</b> ( 15)
ウ. どちらとも言えない	1.9	1.5~ 1.1	<b>4.8</b> ( 8)
エ. 分からない	0.4	— ~ —	<b>0.0</b> ( 0)

(2) イヤホンの使用はただがごさいます

ア. 気になる	48.3	44.6~55.7	<b>66.7</b> (110)
---------	------	-----------	-------------------

イ. 気にならない	47.3	<u>52.3</u> ~41.0	<b>24.2</b> ( 40)
ウ. どちらとも言えない	3.6	3.1~ 3.3	<b>9.1</b> ( 15)
エ. 分からない	0.8	— ~ —	<b>0.0</b> ( 0)
(3) その茶店(さてん)でコーヒーでもいかがですか			
イ. 気にならない	45.1	72.3~42.1	<b>46.1</b> ( 76)
ア. 気になる	<u>51.2</u>	27.7~ <u>55.7</u>	<b>45.5</b> ( 75)
ウ. どちらとも言えない	3.0	— ~ 2.2	<b>7.9</b> ( 13)
エ. 分からない	0.8	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)
(4) でおかいお皿をご用意ください			
ア. 気になる	79.9	80.0~89.6	<b>87.9</b> (145)
イ. 気にならない	17.9	20.0~ 9.8	<b>6.7</b> ( 11)
ウ. どちらとも言えない	1.8	— ~ 0.5	<b>4.2</b> ( 7)
エ. 分からない	0.4	— ~ —	<b>1.2</b> ( 2)
(5) きのは一人で夕食をいただきました			
ア. 気になる	47.4	49.2~53.6	<b>64.8</b> (107)
イ. 気にならない	<u>48.5</u>	46.2~43.2	<b>26.1</b> ( 43)
ウ. どちらとも言えない	3.6	4.6~ 3.3	<b>9.1</b> ( 15)
エ. 分からない	0.5	— ~ —	<b>0.0</b> ( 0)

【Q 5】 会社を訪ねてきたお客さんに対する敬語の使い方として、次に挙げた(1)から(6)の文中の下線部分は、あなたにとって気になりますか、それとも気になりませんか。

(1) 受付で聞いてください

ア. 気になる	51.2	47.7~61.2	<b>66.1</b> (109)
イ. 気にならない	45.8	47.7~36.1	<b>27.9</b> ( 46)
ウ. どちらとも言えない	2.8	4.6~ 2.7	<b>5.5</b> ( 9)
エ. 分からない	0.2	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)

(2) 受付でお聞きください

イ. 気にならない	89.6	93.8~92.3	<b>93.3</b> (154)
-----------	------	-----------	-------------------

ア. 気になる	8.8	4.6~ 7.7	3.0 ( 5)
ウ. どちらとも言えない	1.3	— ~ —	3.0 ( 5)
エ. 分からない	0.4	1.5~ —	0.0 ( 0)
無回答			0.6 ( 1)

(3) 受付でお聞きしてください

ア. 気になる	53.3	53.8~61.7	72.7 (120)
イ. 気にならない	43.5	43.1~36.6	23.6 ( 39)
ウ. どちらとも言えない	2.7	3.1~ 1.1	3.0 ( 5)
エ. 分からない	0.4	— ~ 0.5	0.6 ( 1)

(4) 受付でお聞きになってください

イ. 気にならない	76.1	73.8~74.9	72.7 (120)
ア. 気になる	20.4	21.5~22.4	20.0 ( 33)
ウ. どちらとも言えない	2.8	3.1~ 2.2	6.7 ( 11)
エ. 分からない	0.7	1.5~ 0.5	0.6 ( 1)

(5) 受付で伺ってください

ア. 気になる	44.1	38.5~53.0	53.9 ( 89)
イ. 気にならない	52.4	60.0~41.5	37.0 ( 61)
ウ. どちらとも言えない	2.5	1.5~ 2.7	7.9 ( 13)
エ. 分からない	0.9	— ~ 2.7	1.2 ( 2)

(6) 受付でお伺いしてください

ア. 気になる	56.0	53.8~61.7	57.6 ( 95)
イ. 気にならない	40.2	43.1~34.4	38.8 ( 64)
ウ. どちらとも言えない	2.8	3.1~ 2.7	3.0 ( 5)
エ. 分からない	1.0	— ~ 1.1	0.6 ( 1)

【Q 6】 小学校や中学校の生徒に、先生が名字で呼び掛けるとき、どういう呼び方をするのが一番望ましいと思いますか。次の中から選んでください。

ア. 男子には名字に「くん」、女子には「さん」 を付ける	52.6	58.5~45.9	40.0 ( 66)
---------------------------------	------	-----------	------------



ウ. 先生の年齢や生徒の学年, あるいはその場面によって違うと思うので, 一概には言えない	13.7	15.4~19.1	<b>35.8</b>	( 59)
エ. 男の先生か女の先生かによって違うと思うので, 一概には言えない	7.9	12.3~12.0	<b>12.1</b>	( 20)
オ. 男子, 女子とも名字を呼び捨てにする	6.1	7.7~ 3.3	<b>5.5</b>	( 9)
イ. 男子にも女子にも名字に「さん」を付ける	<u>15.4</u>	6.2~ <u>19.1</u>	<b>4.8</b>	( 8)
カ. 男子にも女子にも名字に「くん」を付ける	2.7	- ~ -	<b>0.0</b>	( 0)
キ. その他の呼び方 (具体的に ※ )	0.4	- ~ 0.5	<b>0.6</b>	( 1)
ク. 分からない	1.1	- ~ -	<b>3.0</b>	( 5)

※ 先生の個性によっても違うので一概には言えないと思う

【Q 7】小学校や中学校の生徒同士が, 名字に「さん」や「くん」を付けて呼び合う場合, どういう呼び方をするのが一番望ましいと思いますか。

(1) 男子が呼び掛ける場合はどうですか。次の中から選んでください。

ア. 男子には名字に「くん」を付け, 女子には名字に「さん」を付ける	72.9	66.2~70.5	<b>70.3</b>	(116)
イ. 男子にも女子にも名字に「さん」を付ける	12.0	6.2~ 9.8	<b>3.0</b>	( 5)
ウ. 男子にも女子にも名字に「くん」を付ける	3.5	4.6~ 1.1	<b>0.0</b>	( 0)
エ. その他 (具体的に ※ )	7.5	20.0~12.0	<b>18.2</b>	( 30)
オ. 分からない	4.0	3.1~ 6.6	<b>10.3</b>	( 17)

※ 仲が良ければ名字・名前の呼び捨て (17)

あだ名・ニックネーム (13)

呼びたいように呼ぶ (6)

親しくなければ「さん・くん」を付ける (3)

男子は呼び捨て, 女子は「さん」付け (2)

仲の良い人, 女子に「ちゃん」付け (2)

(2) 女子が呼び掛ける場合はどうですか。次の中から選んでください。

ア. 男子には名字に「くん」を付け, 女子には名字に「さん」を付ける	67.4	72.3~68.9	<b>72.7</b>	(120)
イ. 男子にも女子にも名字に「さん」を付ける	20.9	6.2~13.1	<b>3.6</b>	( 6)
ウ. 男子にも女子にも名字に「くん」を付ける	2.4	1.5~ 1.6	<b>0.6</b>	( 1)

エ. その他 (具体的に ※ )	5.1	16.9~ 9.3	<b>15.8</b> ( 26)
オ. 分からない	4.2	3.1~ 7.1	<b>9.1</b> ( 15)
※ 仲が良ければ名字・名前の呼び捨て (13)			
あだ名・ニックネーム (12)			
呼びたいように呼ぶ (6)			
親しくなければ「さん・くん・(ちゃん)」を付ける (3)			
男子「くん」付け, 女子「ちゃん」付けなど (3)			
「ちゃん」付け (2)			

【Q 8】 会合の案内の返信用はがきなどに「御住所」「御芳名」などと印刷して送り、返信人は、ふつう、「御」や「芳」を線で消すという習慣があります。この習慣についてどう思いますか。あなたの気持ちに一番近いものを選んでください。

ア. 差出人と返信人の互いの礼儀を表す習慣なので、これでいいと思う	49.4	32.3~55.7	<b>47.3</b> ( 78)
ウ. その会合の種類によると思うので、一概には言えない	15.0	15.4~ 9.8	<b>20.0</b> ( 33)
エ. 特に何も思わない	9.7	<u>16.9</u> ~ <u>13.1</u>	<b>15.2</b> ( 25)
イ. 返信する人に余計な手間を掛けさせないように、初めから「住所」「氏名」と印刷しておくほうがいいと思う	<u>23.8</u>	<u>26.2</u> ~ <u>18.6</u>	<b>14.5</b> ( 24)
オ. 分からない	2.1	9.2~ 2.7	<b>3.0</b> ( 5)

【Q 9】 目上の人に次に挙げた(1)から(5)のことを聞くとき、下線部分について、あなたはどの言い方をしますか。言うと思うものを幾つでも選んでください。

(1) 「テレビを見るか」ということについては、どうでしょうか。

ウ. 御覧になりますか	47.7	46.2~60.1	<b>44.2</b> ( 73)
ア. 見ますか	30.5	33.8~27.3	<b>35.8</b> ( 59)
エ. 御覧になられますか	16.7	15.4~23.5	<b>20.6</b> ( 34)
イ. 見られますか	<u>37.1</u>	<u>40.0</u> ~ <u>32.2</u>	<b>16.4</b> ( 27)
オ. 見るか	0.8	- ~ 0.5	<b>1.2</b> ( 2)

カ. その他 (具体的に ※ )	0.5	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)
キ. 分からない	0.5	— ~ 1.1	<b>1.2</b> ( 2)
※ 見るんですか			

(2) 「あの本をもう読んだか」ということについては、どうでしょうか。

イ. 読まれましたか	42.5	40.0~43.7	<b>39.4</b> ( 65)
ア. 読みましたか	27.5	35.4~19.7	<b>30.3</b> ( 50)
ウ. お読みになりましたか	<u>42.8</u>	<u>36.9~53.0</u>	<b>27.3</b> ( 45)
エ. お読みになられましたか	19.7	16.9~ <u>26.8</u>	<b>22.4</b> ( 37)
オ. 読んだか	0.9	— ~ 0.5	<b>0.6</b> ( 1)
カ. その他 (具体的に ※ )	0.4	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)
キ. 分からない	0.5	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)
※ 読んだ?			

(3) 「今すぐ食べるか」ということについては、どうでしょうか。

オ. お召し上がりになりますか	24.3	23.1~38.3	<b>38.2</b> ( 63)
イ. 食べられますか	<u>29.9</u>	<u>32.3~25.7</u>	<b>27.9</b> ( 46)
ア. 食べますか	<u>25.1</u>	<u>32.3~18.6</u>	<b>24.8</b> ( 41)
エ. 召し上がりますか	<u>35.8</u>	<u>26.2~37.7</u>	<b>24.2</b> ( 40)
ウ. お食べになりますか	16.9	12.3~16.4	<b>6.1</b> ( 10)
カ. お上がりになりますか	7.1	4.6~ 7.1	<b>1.2</b> ( 2)
キ. 食べるか	0.7	— ~ —	<b>1.2</b> ( 2)
ク. その他 (具体的に )	0.5	1.5~ —	<b>0.0</b> ( 0)
ケ. 分からない	0.4	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)

(4) 「あしたは仕事をするか」ということについては、どうでしょうか。

ウ. なさいますか	45.8	41.5~60.1	<b>44.8</b> ( 74)
イ. されますか	<u>45.9</u>	40.0~42.6	<b>44.2</b> ( 73)
ア. しますか	27.7	30.8~20.2	<b>23.0</b> ( 38)
エ. するか	1.1	1.5~ 0.5	<b>0.6</b> ( 1)
オ. その他 (具体的に ※ )	0.5	— ~ —	<b>1.8</b> ( 3)
カ. 分からない	0.6	3.1~ —	<b>0.6</b> ( 1)
※ するんですか (2)			
なされるんですか			

? しょうか

(5) 「あしたの会議で意見を言うか」ということについては、どうでしょうか。

ウ. おっしゃいますか	37.9	38.5~50.8	<b>32.7</b>	( 54)
イ. 言われますか	<u>41.7</u>	36.9~31.1	<b>29.7</b>	( 49)
ア. 言いますか	20.2	16.9~12.0	<b>24.2</b>	( 40)
エ. おっしゃられますか	15.2	13.8~ <u>26.8</u>	<b>18.2</b>	( 30)
オ. 申されますか	10.8	4.6~ 8.7	<b>9.7</b>	( 16)
カ. 言うか	0.5	— ~ 0.5	<b>1.2</b>	( 2)
キ. その他 (具体的に )	0.4	— ~ —	<b>0.0</b>	( 0)
ク. 分からない	1.0	1.5~ 0.5	<b>1.2</b>	( 2)

【Q10】 それでは、目上の人に次に挙げた(1)から(3)のことを言うとき、下線部分について、あなたはどの言い方をしますか。言うと思うものを幾つでも選んでください。

(1) 「その目上の人をここで待っている」ということについては、どうでしょうか。

エ. お待ちしております	32.2	27.7~44.3	<b>40.0</b>	( 66)
ウ. お待ちしています	<u>52.4</u>	<u>47.7~54.6</u>	<b>32.7</b>	( 54)
ア. 待っています	22.8	<u>35.4~18.6</u>	<b>27.9</b>	( 46)
オ. お待ちしてます	16.6	10.8~ <u>20.2</u>	<b>11.5</b>	( 19)
イ. 待ってます	11.0	10.8~ 7.1	<b>9.7</b>	( 16)
カ. 待っている	0.8	3.1~ 1.1	<b>0.6</b>	( 1)
キ. その他 (具体的に ※ )	0.4	1.5~ 0.5	<b>0.6</b>	( 1)
ク. 分からない	0.3	— ~ —	<b>0.6</b>	( 1)

※ 待ってるんです

(2) 「その目上の人のお話を聞きたいと思う」ということについては、どうでしょうか。

イ. お聞きしたい (と思います)	45.7	46.2~44.8	<b>47.9</b>	( 79)
エ. お伺いしたい (と思います)	33.5	16.9~42.6	<b>36.4</b>	( 60)
ア. 聞きたい (と思います)	15.0	<u>21.5~ 5.5</u>	<b>18.2</b>	( 30)
ウ. 伺いたい (と思います)	<u>30.0</u>	<u>32.3~37.2</u>	<b>17.6</b>	( 29)
オ. 承りたい (と思います)	7.1	3.1~ 2.2	<b>1.2</b>	( 2)
カ. その他 (具体的に )	0.2	— ~ —	<b>0.0</b>	( 0)

キ. 分からない 0.4 — ~ — 0.6 ( 1)

(3) 「その目上の人に言いたいことがある」ということについては、どうでしょうか。

ウ. 申し上げたい (ことがあります) 63.7 50.8~76.5 63.6 (105)

ア. 言いたい (ことがあります) 26.8 43.1~22.4 31.5 ( 52)

イ. 申したい (ことがあります) 15.8 9.2~ 8.7 6.1 ( 10)

エ. その他 (具体的に ※ ) 0.9 1.5~ — 1.2 ( 2)

オ. 分からない 1.3 — ~ 0.5 2.4 ( 4)

※ 言わせていただきたいことがあります

?おっしゃりたい

【Q11】 会社の課長に部下が呼び掛けるとき、どの呼び方が一番望ましいと思いますか。

ア. 課 長 59.7 60.0~62.3 81.2 (134)

イ. 課長さん 27.2 20.0~20.2 7.3 ( 12)

ウ. 名字に「さん」を付ける 8.8 9.2~14.8 7.3 ( 12)

エ. その他の呼び方 (具体的に ※ ) 1.2 1.5~ 0.5 4.2 ( 7)

オ. 分からない 3.2 9.2~ 2.2 1.2 ( 2)

※ 名字+課長

【Q12】 会社で部長に対して、自分の上司である課長が、今、部屋にいないということを、社員が言うとしたら、どう言うのが一番望ましいと思いますか。

イ. 課長は今おりません 48.0 46.2~55.7 46.1 ( 76)

ウ. 課長は今いらっしゃいません 24.2 26.2~24.0 25.5 ( 42)

エ. 課長は今おいでになりません 13.1 12.3~ 9.8 20.6 ( 34)

ア. 課長は今いません 10.9 9.2~ 7.1 4.8 ( 8)

オ. 課長は今いない 0.3 — ~ — 0.0 ( 0)

カ. その他 (具体的に ※ ) 1.0 — ~ 1.1 2.4 ( 4)

キ. 分からない 2.5 6.2~ 2.2 0.6 ( 1)

※ 課長はただいま外出しております

課長は、ただ今外出中でございます

課長はただ今席をはずしております

課長は今、外出していらっしゃいます

【Q13】次に挙げた(1)から(5)の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。

(1) きょうは寒いです

イ. 気にならない	88.6	96.9~93.4	<b>92.7</b> (153)
ア. 気になる	9.9	3.1~ 5.5	<b>5.5</b> ( 9)
ウ. どちらとも言えない	1.3	— ~ 1.1	<b>1.2</b> ( 2)
エ. 分からない	0.2	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)

(2) きょうは寒うございます

ア. 気になる	44.8	58.5~49.7	<b>65.5</b> (108)
イ. 気にならない	<u>48.6</u>	32.3~43.7	<b>26.7</b> ( 44)
ウ. どちらとも言えない	5.9	4.6~ 6.0	<b>7.9</b> ( 13)
エ. 分からない	0.7	4.6~ 0.5	<b>0.0</b> ( 0)

(3) きのうは寒いでした

ア. 気になる	77.0	84.6~85.2	<b>95.2</b> (157)
イ. 気にならない	20.6	12.3~12.6	<b>4.2</b> ( 7)
ウ. どちらとも言えない	1.8	1.5~ 2.2	<b>0.6</b> ( 1)
エ. 分からない	0.6	1.5~ —	<b>0.0</b> ( 0)

(4) きのうは寒かったです

イ. 気にならない	89.1	96.9~93.4	<b>98.2</b> (162)
ア. 気になる	9.1	3.1~ 6.0	<b>1.2</b> ( 2)
ウ. どちらとも言えない	1.6	— ~ 0.5	<b>0.6</b> ( 1)
エ. 分からない	0.3	— ~ —	<b>0.0</b> ( 0)

(5) きのうは寒うございました

ア. 気になる	41.4	50.8~39.3	<b>58.8</b> ( 97)
イ. 気にならない	<u>51.7</u>	40.0~ <u>53.0</u>	<b>31.5</b> ( 52)

ウ. どちらとも言えない	6.1	4.6～ 6.0	<b>9.1</b> ( 15)
エ. 分からない	0.8	4.6～ 1.6	<b>0.6</b> ( 1)

【Q14】 それでは次に挙げた(1)から(6)の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。

(1) きょうは寒くないです

イ. 気にならない	75.6	86.2～84.2	<b>83.6</b> (138)
ア. 気になる	21.8	13.8～13.7	<b>11.5</b> ( 19)
ウ. どちらとも言えない	2.2	— ～ 2.2	<b>4.8</b> ( 8)
エ. 分からない	0.4	— ～ —	<b>0.0</b> ( 0)

(2) きょうは寒くありません

イ. 気にならない	90.1	95.4～95.1	<b>97.0</b> (160)
ア. 気になる	8.8	4.6～ 3.8	<b>3.0</b> ( 5)
ウ. どちらとも言えない	0.8	— ～ 1.1	<b>0.0</b> ( 0)
エ. 分からない	0.3	— ～ —	<b>0.0</b> ( 0)

(3) きょうは寒くありませんです

ア. 気になる	82.7	84.6～90.2	<b>95.8</b> (158)
イ. 気にならない	14.8	10.8～ 6.6	<b>3.6</b> ( 6)
ウ. どちらとも言えない	2.0	3.1～ 3.3	<b>0.0</b> ( 0)
エ. 分からない	0.5	1.5～ —	<b>0.0</b> ( 0)

(4) きのうは寒くないでした

ア. 気になる	80.9	84.6～87.4	<b>96.4</b> (159)
イ. 気にならない	16.9	13.8～10.4	<b>3.6</b> ( 6)
ウ. どちらとも言えない	1.7	1.5～ 2.2	<b>0.0</b> ( 0)
エ. 分からない	0.6	— ～ —	<b>0.0</b> ( 0)

(5) きのうは寒くなかったです

イ. 気にならない	83.1	90.8～89.6	<b>92.7</b> (153)
ア. 気になる	14.5	7.7～ 8.7	<b>4.2</b> ( 7)

ウ. どちらとも言えない	2.0	— ~ 1.6	<b>3.0</b> ( 5)
エ. 分からない	0.4	1.5~ —	<b>0.0</b> ( 0)

(6) きのうは寒くありませんでした

イ. 気にならない	82.4	93.8~92.3	<b>92.1</b> (152)
ア. 気になる	15.7	4.6~ 6.6	<b>6.1</b> ( 10)
ウ. どちらとも言えない	1.4	1.5~ 1.1	<b>1.8</b> ( 3)
エ. 分からない	0.5	— ~ —	<b>0.0</b> ( 0)

【Q15】 だれかを尊敬したり、自分が謙遜したり、ものごとを丁寧に言ったりするときに使う言葉を敬語と言います。あなたは、次に挙げる(1)から(10)の下線部分が敬語だと思えますか、それとも敬語だとは思いませんか。

(1) 私は野菜を食べます

イ. 敬語だとは思わない	85.3	69.2~78.1	<b>64.2</b> (106)
ア. 敬語だと思う	10.9	27.7~17.5	<b>28.5</b> ( 47)
ウ. 分からない	3.8	3.1~ 4.4	<b>6.7</b> ( 11)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

(2) あしたは晴れてほしい

イ. 敬語だとは思わない	93.8	93.8~95.6	<b>98.8</b> (163)
ア. 敬語だと思う	2.9	4.6~ 1.6	<b>0.0</b> ( 0)
ウ. 分からない	3.3	1.5~ 2.7	<b>0.6</b> ( 1)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

(3) お茶を飲みましょう

イ. 敬語だとは思わない	72.7	61.5~70.5	<b>56.4</b> ( 93)
ア. 敬語だと思う	24.1	33.8~27.9	<b>32.1</b> ( 53)
ウ. 分からない	3.2	4.6~ 1.6	<b>10.9</b> ( 18)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

(4) よろしくお願ひ申し上げます

ア. 敬語だと思う	89.2	90.8~91.3	<b>91.5</b> (151)
-----------	------	-----------	-------------------



イ. 敬語だとは思わない	9.3	7.7~ 8.2	<b>7.3</b> ( 12)
ウ. 分からない	1.5	1.5~ 0.5	<b>0.6</b> ( 1)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)
(5) あの方(かた)は何でも <u>御存じだ</u>			
ア. 敬語だと思う	62.9	76.9~68.3	<b>84.2</b> (139)
イ. 敬語だとは思わない	32.4	20.0~28.4	<b>12.7</b> ( 21)
ウ. 分からない	4.7	3.1~ 3.3	<b>1.8</b> ( 3)
無回答			<b>1.2</b> ( 2)
(6) あの方(かた)にはとても <u>感謝</u> している			
イ. 敬語だとは思わない	76.4	83.1~85.2	<b>83.0</b> (137)
ア. 敬語だと思う	19.7	13.8~13.7	<b>13.3</b> ( 22)
ウ. 分からない	3.9	3.1~ 1.1	<b>3.0</b> ( 5)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)
(7) そこに <u>座りなさい</u>			
イ. 敬語だとは思わない	93.0	90.8~96.2	<b>94.5</b> (156)
ア. 敬語だと思う	4.3	4.6~ 1.6	<b>2.4</b> ( 4)
ウ. 分からない	2.7	4.6~ 2.2	<b>2.4</b> ( 4)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)
(8) そこに <u>座ってもらえる?</u>			
イ. 敬語だとは思わない	87.1	90.8~92.9	<b>91.5</b> (151)
ア. 敬語だと思う	8.3	4.6~ 3.3	<b>4.2</b> ( 7)
ウ. 分からない	4.6	4.6~ 3.8	<b>3.6</b> ( 6)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)
(9) <u>すまないが</u> , その鉛筆を取ってくれないか			
イ. 敬語だとは思わない	85.0	86.2~91.8	<b>90.9</b> (150)
ア. 敬語だと思う	11.3	10.8~ 6.0	<b>3.6</b> ( 6)
ウ. 分からない	3.7	3.1~ 2.2	<b>4.8</b> ( 8)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

(10) 社会のために微力を尽くしたい

イ. 敬語だとは思わない	77.9	84.6~79.8	<b>82.4</b>	(136)
ア. 敬語だと思う	16.6	9.2~15.8	<b>13.3</b>	(22)
ウ. 分からない	5.5	6.2~4.4	<b>3.6</b>	(6)
無回答			<b>0.6</b>	(1)

【Q16】あなたが敬語を使うのは、どんなときですか。次の中から幾つでも選んでください。

ウ. 目上の人と話すとき	86.0	87.7~93.4	<b>91.5</b>	(151)
イ. 年上の人と話すとき	79.2	87.7~85.2	<b>86.1</b>	(142)
ア. 知らない人(たとえ同年輩でも)と話すとき	57.7	66.2~75.4	<b>72.1</b>	(119)
オ. 尊敬する人と話すとき	<u>69.7</u>	<u>69.2</u> ~71.0	<b>66.1</b>	(109)
エ. 意識的に改まった感じを出したいとき	44.2	43.1~49.7	<b>37.6</b>	(62)
カ. ものを頼みたいとき	42.1	32.3~40.4	<b>29.1</b>	(48)
キ. 上品さを表したいとき	20.6	23.1~24.0	<b>7.9</b>	(13)
ク. その他(具体的に ※)	0.8	1.5~2.2	<b>1.2</b>	(2)
ケ. 敬語は使わない	1.8	1.5~	<b>0.0</b>	(0)
コ. 分からない	0.3	~	<b>0.0</b>	(0)
無回答			<b>0.6</b>	(1)

※ アルバイト先でのお客

その人が自分より劣っていたら使わないが、すぐれていたら使う

【Q17】あなたは、今まで敬語をどのような機会に身に付けてきたと思いますか。次の中から幾つでも選んでください。

ア. 家庭でのしつけ	54.5	53.8~54.1	<b>56.4</b>	(93)
イ. 学校の国語の授業	<u>54.6</u>	<u>78.5</u> ~ <u>59.0</u>	<b>52.7</b>	(87)
オ. 職場(アルバイト先を含む)の研修など	51.4	36.9~ <u>65.6</u>	<b>44.2</b>	(73)
エ. 学校のクラブ活動	21.1	33.8~36.6	<b>40.0</b>	(66)
ウ. 国語の授業以外での、学校の先生の指導	<u>27.4</u>	<u>43.1</u> ~25.7	<b>15.8</b>	(26)
ク. テレビやラジオで、出演者の話し方を聞いて	19.2	15.4~19.7	<b>12.7</b>	(21)
キ. テレビやラジオで、敬語を扱った番組を視聴して	17.7	6.2~10.4	<b>6.1</b>	(10)

ケ. 敬語について書かれた本を読んで	9.1	3.1～ 6.6	<b>6.1</b> ( 10)
カ. 話し方教室や作法教室, 自治体や民間の講習会など	8.9	3.1～ <u>9.3</u>	<b>0.6</b> ( 1)
コ. その他 (具体的に ※ )	3.3	1.5～ 2.7	<b>6.7</b> ( 11)
サ. 分からない	4.1	— ～ 2.7	<b>7.3</b> ( 12)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)

## ※ 周囲の話し方をみて

自然に, 意識したことはない

習い事 (茶道) の先生から

年上の人と仲良くなってから

親とかが話しているのをみて

中学の先輩が誰に対しても使っていたので話を聞くうちに自然に身についた

お店で何かを買うときの店員のことばで

日常生活

まわりが大人ばかりだったので自然に身についたし, 使わないといけなかった

学校の女性学の授業で

商業高校だったので, そこで身についた

【Q18】あなたは、次に挙げた(1)から(4)の意見について、そう思いますか、それともそうは思いませんか。

## (1) 学校で、敬語について十分指導することが大切だ

ア. そう思う	77.2	66.2～71.6	<b>43.6</b> ( 72)
ウ. どちらとも言えない	6.3	10.8～ 7.1	<b>34.5</b> ( 57)
イ. そうは思わない	<u>15.5</u>	<u>21.5</u> ～ <u>20.8</u>	<b>21.2</b> ( 35)
エ. 分からない	1.1	1.5～ 0.5	<b>0.6</b> ( 1)

## (2) 敬語は、家庭でのしつけが大切だ

ア. そう思う	84.4	66.2～77.0	<b>58.8</b> ( 97)
ウ. どちらとも言えない	5.2	10.8～ 6.0	<b>24.8</b> ( 41)
イ. そうは思わない	<u>9.4</u>	<u>21.5</u> ～ <u>16.9</u>	<b>15.2</b> ( 25)
エ. 分からない	1.0	1.5～ —	<b>1.2</b> ( 2)

## (3) 学校で教えるための、敬語の基準が必要だ

ア. そう思う	54.1	49.2~49.7	<b>34.5</b>	( 57)
イ. そうは思わない	28.1	36.9~37.2	<b>29.1</b>	( 48)
ウ. どちらとも言えない	12.1	7.7~ 9.8	<b>27.9</b>	( 46)
エ. 分からない	5.8	6.2~ 3.3	<b>7.9</b>	( 13)
無回答			<b>0.6</b>	( 1)

## (4) 一般の人が敬語を使うための、敬語の目安が必要だ

ア. そう思う	45.0	41.5~55.2	<b>35.8</b>	( 59)
ウ. どちらとも言えない	13.8	6.2~ 8.7	<b>27.3</b>	( 45)
イ. そうは思わない	<u>34.0</u>	<u>43.1</u> ~ <u>32.2</u>	<b>24.8</b>	( 41)
エ. 分からない	7.2	9.2~ 3.8	<b>10.9</b>	( 18)
無回答			<b>1.2</b>	( 2)

【Q19】あなたは、次に挙げた(1)から(7)の下線部分の言い方をすることがありますか、それともありませんか。

(1) 「あの人は走るのがすごく速い」ということを、「あの人は走るのがすごい速い」と言う

ア. ある	43.1	78.5~66.7	<b>83.0</b>	(137)
イ. ない	<u>55.5</u>	20.0~32.2	<b>12.7</b>	( 21)
ウ. 分からない	1.4	1.5~ 1.1	<b>4.2</b>	( 7)

(2) 「あの人みたいになりたい」ということを、「あの人みたくなりたい」と言う

イ. ない	82.2	55.4~70.5	<b>69.7</b>	(115)
ア. ある	16.8	44.6~29.0	<b>26.7</b>	( 44)
ウ. 分からない	1.0	- ~ 0.5	<b>2.4</b>	( 4)
無回答			<b>1.2</b>	( 2)

(3) 「なにげなくそうした」ということを、「なにげにそうした」と言う

イ. ない	90.3	73.8~80.3	<b>53.3</b>	( 88)
ア. ある	8.8	26.2~19.1	<b>40.6</b>	( 67)
ウ. 分からない	0.9	- ~ 0.5	<b>6.1</b>	( 10)

(4) 「あの人は私より1歳上だ」ということを、「あの人は私より1コ上だ」と言う

ア. ある	41.7	92.3~83.6	<b>94.5</b> (156)
イ. ない	<u>57.4</u>	7.7~16.4	<b>4.2</b> ( 7)
ウ. 分からない	0.8	— ~ —	<b>1.2</b> ( 2)

(5) 「とてもきれいだ」ということ、「チョーきれいだ」と言う

イ. ない	87.4	44.6~63.9	<b>53.9</b> ( 89)
ア. ある	12.0	<u>55.4</u> ~35.0	<b>38.8</b> ( 64)
ウ. 分からない	0.6	— ~ 1.1	<b>7.3</b> (12)

(6) 「腹が立つ」ということ、「むかつく」と言う

ア. ある	43.2	95.4~77.6	<b>94.5</b> (156)
イ. ない	<u>56.0</u>	4.6~21.3	<b>3.0</b> ( 5)
ウ. 分からない	0.8	— ~ 1.1	<b>2.4</b> ( 4)

(7) 「寝る前に歯を磨きます。その時に……」ということ、「寝る前に歯を磨くじゃないですか、その時に……」と言う

イ. ない	85.1	53.8~65.6	<b>50.9</b> ( 84)
ア. ある	13.1	44.6~32.8	<b>38.8</b> ( 64)
ウ. 分からない	1.8	1.5~ 1.6	<b>10.3</b> (17)

【Q20】あなたは、次に挙げた(1)から(8)の言葉を聞いたこと、または見たことがありますか。

あると答えた人は、その言葉の意味が分かるかどうかとも書いてください。

(1) スタンバイ

ア. ある	88.2	100.0~100.0	<b>99.4</b> (164)
ア. 分かる	77.2	81.5~92.9	<b>81.8</b> (135)
イ. 何となく分かる	8.5	16.9~ 5.5	<b>17.6</b> ( 29)
ウ. 分からない	2.5	1.5~ 1.6	<b>0.0</b> ( 0)
イ. ない	11.8	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)

(2) ボランティア

ア. ある	99.2	100.0~100.0	<b>100.0</b> (165)
ア. 分かる	95.4	93.8~98.4	<b>84.8</b> (140)

イ. 何となく分かる	3.3	6.2~ 1.6	<b>14.5</b> ( 24)
ウ. 分からない	0.4	— ~ —	<b>0.6</b> ( 1)
イ. な い	0.8	— ~ —	<b>0.0</b> ( 0)
(3) アイデンティティー			
ア. ある	44.7	53.8~68.3	<b>85.5</b> (141)
ウ. 分からない	7.9	6.2~13.1	<b>33.9</b> ( 56)
イ. 何となく分かる	<u>11.3</u>	<u>13.8~20.2</u>	<b>32.1</b> ( 53)
ア. 分かる	<u>25.5</u>	<u>33.8~35.0</u>	<b>19.4</b> ( 32)
イ. な い	<u>55.3</u>	46.2~31.7	<b>13.9</b> ( 23)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)
(4) パドック			
イ. な い	51.2	69.2~32.2	<b>50.3</b> ( 83)
ア. ある	48.8	30.8~ <u>67.8</u>	<b>49.1</b> ( 81)
ウ. 分からない	7.1	7.7~13.7	<b>22.4</b> ( 37)
イ. 何となく分かる	<u>8.5</u>	4.6~12.6	<b>17.6</b> ( 29)
ア. 分かる	<u>33.3</u>	<u>18.5~41.5</u>	<b>9.1</b> ( 15)
無回答			<b>0.6</b> ( 1)
(5) マスカラ			
ア. ある	80.0	98.5~97.3	<b>98.8</b> (163)
ア. 分かる	70.9	92.3~94.0	<b>80.6</b> (133)
イ. 何となく分かる	6.1	6.2~ 3.3	<b>13.9</b> ( 23)
ウ. 分からない	3.0	— ~ —	<b>4.2</b> ( 7)
イ. な い	20.0	1.5~ 2.7	<b>1.2</b> ( 2)
(6) ブティック			
ア. ある	91.8	100.0~98.4	<b>100.0</b> (165)
ア. 分かる	84.8	95.4~96.7	<b>67.9</b> (112)
イ. 何となく分かる	5.2	4.6~ 1.6	<b>27.9</b> ( 46)
ウ. 分からない	1.8	— ~ —	<b>4.2</b> ( 7)
イ. な い	8.2	— ~ 1.6	<b>0.0</b> ( 0)

## (7) バーチャル・リアリティー

ア. ある	52.4	89.2~83.6	<b>96.4</b>	(159)
ア. 分かる	26.6	49.2~48.1	<b>38.2</b>	( 63)
イ. 何となく分かる	13.3	24.6~22.4	<b>36.4</b>	( 60)
ウ. 分からない	12.5	15.4~13.1	<b>21.8</b>	( 36)
イ. な い	47.6	10.8~16.4	<b>3.6</b>	( 6)

## (8) インフォームド・コンセント

イ. な い	59.5	67.7~50.8	<b>67.3</b>	(111)
ア. ある	40.5	32.3~49.2	<b>32.1</b>	( 53)
ウ. 分からない	12.5	10.8~13.7	<b>18.8</b>	( 31)
イ. 何となく分かる	9.0	<u>12.3</u> ~13.1	<b>7.3</b>	( 12)
ア. 分かる	<u>19.1</u>	9.2~ <u>22.4</u>	<b>6.1</b>	( 10)
無回答			<b>0.6</b>	( 1)

【Q21】あなたは、新聞やテレビに出てくるカタカナ語の意味が分からなくて困ることがあります。次の中から選んでください。

ある (計)	89.2	86.2~88.5	<b>95.2</b>	(157)
ウ. たまにある	34.6	29.2~42.1	<b>53.3</b>	( 88)
イ. 時々ある	<u>37.5</u>	<u>44.6</u> ~39.9	<b>36.4</b>	( 60)
ア. よくある	17.1	12.3~ 6.6	<b>5.5</b>	( 9)
エ. ない	10.2	12.3~ <u>11.5</u>	<b>1.8</b>	( 3)
オ. 分からない	0.6	1.5~ -	<b>3.0</b>	( 5)

## 3. 2. アンケート結果についての所見

## 1) 【Q1】ふだんの言葉遣い（「お」を付けるか、付けないか）

「お」を付けて言うか／付けないで言うかは、(7)「酢」を除き、数値は異なるけれども全国調査と同じ傾向を示す。(1)「弁当」、(2)「天気」、(3)「皿」、(7)「酢」、(8)「葉」の5項目で「お」を「付けることも付けないこともある」という選択肢が多いが、これはアンケートによる調査で二者択一的な誘導をしていないからであろう。(7)「酢」のみ「お」を付けない割合の高い全国・女性16歳~19歳と異なり、女性20歳~29歳と同様、「お」を付ける割合が高い。

## 2) 【Q 2】 気になる言い方（「千円からお預かりします」など）

ここでも(1)「ドアを閉めさせていただきます」をのぞき、全国と同じ傾向を示す。(1)は「気になる」人が多いが、これは、北海道、東北、関東、北陸、中部、近畿、中国、四国、九州の9ブロックに分けた地域区分の中部の傾向と同じである。(2)「終了させていただきます」・(3)「休業させていただきます」に比べ、(1)「閉めさせて」・(4)「値引きさせていただきます」で「気になる」傾向がある。

(5)「御会計のほう」と(6)「千円から」では全国の方が「気になる」率が高いが、全国的に「気にならない」率が高いときにはより「気にならない」傾向が、また、「気になる」率が高いときにはより「気になる」傾向が本学に認められる。

(8)「おいしくいただけます」では全国的には謙譲語を丁寧語・美化語として使う傾向があるが、本学の「気にならない」率は10%ほど低い。

## 3) 【Q 3】 気になる言い方（「休まさせていただきます」など）

全国と比べても「気になる」率が低い傾向にある。

## 4) 【Q 4】 気になる言い方（不調和な言葉）

全体に「気になる」率が他より高いが、(3)の「茶店（さてん）」だけ全国や女性20歳～29歳より「気にならない」普通の言葉ととらえる率が高い。

(5)「いただきました」は全国的に謙譲語の丁寧語・美化語化の傾向があるが、本学では「気になる」率の方がかなり高い。

## 5) 【Q 5】 気になる敬語の使い方（会社で客に対して）

気になる敬語（特に誤用）に対しての「気になる」率が他より高い傾向がある。

ここでも(5)「伺ってください」のように全国的には謙譲語の丁寧語化が認められるが、本学では「気になる」傾向がある。

## 6) 【Q 6】 望ましい呼び方（先生が生徒に呼び掛ける場合）

他と同傾向を示すが、ここでもアンケート調査の故か【Q 1】で「お」を「付けることも付けないこともある」が多かったように、多様性を認める回答「ウ．～場面によって違うと思うので、一概には言えない」が目立つ。

## 7) 【Q 7】 望ましい呼び方（生徒同士の場合）

年齢による傾向があるようで、19歳以下と20歳以上の女性の間の数値を示す。「その他」の呼び方は、呼び捨て・あだ名・好きなように呼ぶ、に集約される。



## 8) 【Q 8】 「御」や「芳」を消す習慣

他に比べ「ウ、～種類によると思うので、一概には言えない」回答が多い。

## 9) 【Q 9】 目上の人に対する言い方（相手に関すること）

複数回答である。項目ごとに、属性ごとに、バラツキがある。

## 10) 【Q10】 目上の人に対する言い方（自分に関すること）

他と似た傾向である。

## 11) 【Q11】 望ましい呼び方（課長に部下が呼び掛けるとき）

本学では、「～さん」を使わない割合がより高い。

## 12) 【Q12】 望ましい言い方（課長のことを部下が部長に言う場合）

「エ、課長は今おいでになりません」のように課長に対する敬語（身内敬語）を使う割合が他より高い。

## 13) 【Q13】 気になる言い方（形容詞の丁寧表現）

本学では、「気になる」場合はより「気にな」り、「気にならない」場合はより「気にならない」傾向がある。特に(2)「寒うございます」や(5)「寒うございました」のウ音便形は、本学も含め若い女性に学習されにくくなっている。

## 14) 【Q14】 気になる言い方（形容詞の丁寧表現の打ち消し）

【Q13】の肯定形と同じく、本学では、「気になる」割合が高い場合はその率がより高く、「気にならない」場合はその割合がより高い傾向がある。全国は本学と逆の傾向である。

## 15) 【Q15】 敬語か否か

数値は異なるが、他と同じ傾向を示す。

## 16) 【Q16】 敬語を使うとき

女性20歳～29歳と同じ傾向を示す。

## 17) 【Q17】 敬語を身に付けてきた機会

女性16歳～19歳は「学校の国語の授業」、20歳～29歳は「職場の研修」がそれぞれ1位。本学は「家庭でのしつけ」を挙げる者が多かった。他に「クラブ活動」なども相対的に多い。

## 18) 【Q18】 敬語に対する意見

(1)「学校で～指導することが大切だ」、(2)「家庭でのしつけが大切だ」、(3)「敬語の基準が必要だ」と思う割合が加齢とともに高くなる傾向があるようだが、本学は、女性16歳～19歳より低く「どちらとも言えない」回答が多かった。「敬語の目安が必要だ」は女性20歳～29歳で5割を超えるが、本学ではやはり女性16歳～19歳より低い。多様性を認める傾向であろう。

## 19) 【Q19】 ふだんの言い方（「なにげに」「チョー」「むかつく」など）

当該の言い方をする割合が、本学で高い項目は(1)「すごい速い」、(3)「なにげに」、(4)「1コ上」、年齢的に中間の割合を示す項目は(5)「チョー」、(6)「むかつく」、(7)「～じゃないですか」。(2)「あの人がみたく」は相対的に少なく、地域差がありそうだ。「チョー」についても当地には「デラ」という地域形がある。

## 20) 【Q20】 外来語（カタカナ語）の認識

「聞いたこと・見たことがある」率は高くても、意味が「分かる」と回答する割合は総じて低い。特に(3)「アイデンティティー」が極端である。

## 21) 【Q21】 外来語（カタカナ語）の意味が分からなくて困ること

「よくある」は少ないものの「たまにある」が5割を超え、困ることがある割合が総じて高くなっている。一方、困ることが「ない」人は、全国平均で1割以上であるのに、本学は極めて少ない。